

تصور مقترح لتوظيف الشبكات الإجتماعية في مركز مصادر التعلم من وجهة نظر المعلمات بالمملكة العربية السعودية

إعداد

أماني بنت عمر بن محمد البراك
ماجستير تقنيات التعليم
عمادة السنة التحضيرية
جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن
المملكة العربية السعودية

د.محمد شوقي شلتوت
استاذ تكنولوجيا التعليم المساعد
ومدير مركز التعلم الالكتروني
كليات الشرق العربي للدراسات العليا
المملكة العربية السعودية

تم النشر : بمجلة الجمعية العربية لتكنولوجيا التعليم – معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة ٢٠١٢ م.

الملخص:

هدفت الدراسة تحديد مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الإجتماعية وايضاً تحديد امكانية استخدامها في العملية التعليمية و يمكن أن تقدم خدمات تعليمية في مركز مصادر التعلم للوصول إلى وضع تصور مقترح لتوظيف الشبكات الاجتماعية فيها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم تطبيق استبيان لتعرف على شكل النموذج المقترح لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر المعلمات وتوصلت الدراسة الي بعض النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة وهي كالتالي :

1- مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الاجتماعية حيث أتضح انها تعتبر مصدر ثقافي و تجمعات لاشخاص على الانترنت وتبادل للافكار والمعلومات .

2- امكانية استخدام الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم حيث أنها سترفع من أداء الطالبات أكاديمياً و ستمكن المعلمات من التواصل الدائم مع الطالبات بشكل أفضل و استخدمت أيضاً تلك الشبكات كنظام إدارة تعلم إلكتروني .

3- من الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم بالنسبة للمستفيدات هي : المشاركة بالأنشطة المقدمة الكترونياً وطلب اضافة مصادر جديدة محددة للمركز و توفر للمستفيد امكانية اعداد ملف كامل عنه وحياته واهتماماته أما بالنسبة لأئينة مصادر التعلم هي : الإعلان عن الدورات التدريبية التي يقدمها مركز مصادر التعلم و التمکن من إدارة مستودعات الكائنات التعليمية واطلاع المستفيدين بكل جديد من المصادر , و بالنسبة للمجتمع المحيط : استضافة الخبراء عبر الشبكات الاجتماعية و إرسال المقترحات الكترونياً عبرها و عرض المواقع المتخصصة في جميع المجالات العلمية والأدبية .

الكلمات المفتاحية:

الشبكات الاجتماعية – مراكز مصادر التعلم



مقدمة :

أحدثت التطورات التكنولوجية الحديثة في منتصف عقد التسعينات من القرن الماضي نقلة نوعية وثورة حقيقية في عالم الاتصال، حيث انتشرت شبكة الإنترنت في كافة أرجاء المعمورة، وربطت أجزاء هذا العالم المترامية بفضائها الواسع، ومهدت الطريق لكافة المجتمعات للتقارب والتعارف وتبادل الآراء والأفكار والرغبات، واستفاد كل متصفح لهذه الشبكة من الوسائط المتعددة المتاحة فيها، وأصبحت أفضل وسيلة لتحقيق التواصل بين الأفراد والجماعات، ثم ظهرت المواقع الإلكترونية والمدونات الشخصية وشبكات المحادثة، التي غيرت مضمون وشكل الإعلام الحديث، وخلقت نوعاً من التواصل بين أصحابها ومستخدميها من جهة، وبين المستخدمين أنفسهم من جهة أخرى.

وهذه المواقع هي عبارة عن صفحات ويب على شبكة الإنترنت، يخصص بعضها للإعلان عن السلع والخدمات أو لبيع المنتجات، والبعض الآخر عبارة عن صحيفة إلكترونية تتوفر فيها للكتاب إمكانية للنشر، وللزوار كتابة الردود على المواضيع المنشورة فيها، وفرصة للنقاش بين المتصفحين، وكذلك مواقع للمحادثات، وهناك المدونات الشخصية التي يجعلونها أصحابها كمحفظة خاصة يدونون فيها يومياتهم، ويضعون صورهم ويسجلون فيها خواطهم واهتماماتهم. (أبو عون، 2007م).

و ظهرت الشبكات الاجتماعية مثل: (الفييس بوك - تويتر - ماي سبيس - لايف بوون - هاي فايف - أوركت - تاجد - ليكند إن - يوتيوب وغيرها)، التي أتاحت البعض منها مثل: (الفييس بوك) تبادل مقاطع الفيديو والصور ومشاركة الملفات وإجراء المحادثات الفورية، والتواصل والتفاعل المباشر بين جمهور مستخدمي الشبكات الاجتماعية ويسجل لهذه الشبكات كسر احتكار المعلومات، ومن هنا بدأت تتجمع وتتجاوز الأفراد داخل هذه الشبكات، تحمل أفكاراً ورؤى مختلفة، متقاربة أو موحدة أحياناً، مما أثرت هذه الحوارات على تلك الشبكات وزادتها غنى.

وتعتبر مواقع التواصل الاجتماعية هي الأكثر انتشاراً على شبكة الإنترنت، لما تمتلكه من خصائص تميزها عن المواقع الإلكترونية، مما شجع متصفح الإنترنت من كافة أنحاء العالم على الإقبال المتزايد عليها، في الوقت الذي تراجع فيه الإقبال على المواقع الإلكترونية، كما أن هناك من يرى فيه وسيلة مهمة للتنامي والالتحام بين المجتمعات، وتقريب المفاهيم والرؤى مع الآخر، والإطلاع والتعرف على ثقافات الشعوب المختلفة.

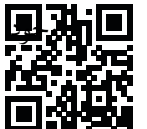
كما إن تراكم المعرفة هو الذي دفع الكثيرين من علماء التربية للتفكير ملياً في آليات التعليم ووسائله، فلم يعد مقبولاً أبداً أن تستمر مؤسسات التعليم في تلقين الطالب العلوم والمعارف، بل لا بد من أن توفر له الفرصة أن يمتلك المهارات والأدوات لينمو ويتعلم بنفسه.

ومن المجالات المهمة في العملية التعليمية التي يمكن توظيف الشبكات الاجتماعية بها، مراكز مصادر التعلم باعتبارها الركيزة الأساسية للمدرسة الحديثة، وبما تقدمه من دعم للأهداف المدرسية ومنهجها من خلال تقديم مصادر تعليم وتعلم متنوعة مطبوعة وغير مطبوعة إلكترونية.. إلخ لعناصر العملية التعليمية كافة من معلمين وطلاب وإداريين. (أبو فودة، 2010م).

وأصبحت المدرسة الحديثة تحرص على إتاحة الفرصة للمتعلم للتعرف على مصادر المعلومات المختلفة للمعرفة، ومن هنا برز مفهوم مراكز مصادر التعلم ليتم من خلاله تطوير المكتبة المدرسية لتصبح مركزاً لتقديم خدمات عديدة في المدرسة، وبين ذلك الجمال بقوله (المكتبة المدرسية تعتبر مركزاً لمصادر التعلم إذ تقدم خدمات عديدة في البحث والقراءة ودعم وإثراء المناهج التعليمية والدراسية، وكأنها بذلك تدمج بين الوظيفة الخاصة بها مع الوظيفة التعليمية. (الجمال، 1999).

وتتضح أهمية تطوير المكتبة المدرسية إلى مركز مصادر تعلم لما لها من إسهامات في توفير المصادر التعليمية التي تخدم المناهج الدراسية، ويظهر هذا الدور بوضوح في تنوع طرق واساليب التدريس، وفي مختلف الأنشطة التربوية والتعليمية بالمدرسة، وضرورة

مكتبة شاملة في كل مدرسة من مدارس التعليم تحوي مختلف مصادر التعلم، التي تتماشى مع مناهج المراحل التعليمية المختلفة،



لا تقتصر فقط على المصادر التعلم التقديرية انما امتدت إلى مصادر التعلم الالكترونية التي يمكن استخدامها من خلال الشبكات الاجتماعية (فيسبوك – تويتر – يوتيوب) كاستخدام البيانات والمعلومات المدرسية والتعليمية والصور وملفات الفيديو وارتباط الملفات وغيرها من الادوات.

مشكلة الدراسة :

ظهرت مشكلة البحث من خلال تحليل الباحثان للشبكات الاجتماعية ودمجها في بعض المواد الدراسية التي يقدموها لطلابهم وعملهم البحثي في مراكز مصادر التعلم وبعض الدراسات السابقة التي ساعدتهم ايضا في بلورة مشكلة البحث لديهم كدراسة مجاهد (2010) والتي هدفت إلى دراسة بعض الشبكات الاجتماعية الأكثر انتشاراً والأكثر عدداً ومعرفة إمكاناتها، والعمل على حصر المكتبات التي تتيح خدماتها من خلال هذه الشبكات لقياس نوعيتها، ومدى تواصل هذه المكتبات مع هذه الشبكات. وكذلك دراسة مونوز وتاونر Munoz &Towner (2009) و هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح حول استخدام الشبكة الاجتماعية الفيسبوك في برامج تأهيل المعلمين ،

بالإضافة إلى زيارة استطلاعية قام بها الباحثان لبعض المؤسسات التعليمية بالرياض مثل الادارة التعليمية للتحقق من إمكانية توظيف الشبكات الاجتماعية (فيسبوك، تويتر، يوتيوب) في مركز مصادر التعلم، ومحاولة التعرف على العوامل التي قد تسهم في تحقيق ذلك ومن بينها المتغيرات التي تتناولها الدراسة الحالية. وكيفية الاستفادة من هذه الشبكات في استخدام البيانات والمعلومات في المواد الدراسية وكذلك الصور ومقاطع الفيديو لتوضح التجارب العملية وغيرها من ادوات الشبكات الاجتماعية.

اسئلة الدراسة :

تسعي الدراسة الي الاجابة عن التساؤل الرئيسي التالي:

ما هو التصور المقترح لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم من وجهة نظر المعلمات؟

ويتفرع من هذا السؤال التساؤلات التالية :

- ما مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الاجتماعية؟
- ما إمكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية ؟
- ما الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم ؟
- ما التصور المقترح لتوظيف هذه الخدمات التعليمية ؟

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية الي اظهار كيفية توظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم من وجهة نظر المعلمات ويتحقق

هذا الهدف من خلال مجموعة من اهداف تفصيلية تتمثل في :

- تحديد مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الاجتماعية .
- الوقوف علي الامكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية .
- الوقوف علي الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم .
- تقديم تصور مقترح لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم يسهم في تطوير العمل به .



أهمية الدراسة :

- تكمن أهمية الدراسة أنها تبحث عن كيفية توظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم من وجهة نظر المعلمات ويمكن تحديد أهمية الدراسة بالآتي:
- تسهم في إثراء المكتبات العربية والعالمية بموضوعها، وتستفيد منها بالتحديد الجهات البحثية العلمية في الدراسات الأكاديمية، وطلبة قسم الإعلام والاتصال، وكلية التربية، والمهتمون بشبكات التواصل الاجتماعي.
- تفتح هذه الدراسة الباب واسعاً أمام الدارسين والباحثين، للخوض أكثر في غمار الشبكات الاجتماعية.
- تكون محاولة لتناول مفاهيم ومداخل توظيف الشبكات الاجتماعية (الفيس بوك-تويتر-يوتيوب) في مركز مصادر التعلم من وجه نظر المعلمات وذلك باستخدام الشبكات الاجتماعية عن طريق ارسال الملفات والبيانات والمعلومات الدراسية والعلمية وكذلك استخدام الصور ومقاطع الفيديو والملفات الأخرى والاستفادة منها في إثراء المنظومة التعليمية.
- تكون كخطوة يمكن أن تسهم في توظيف امكانيات الشبكات الاجتماعية في مراكز مصادر التعلم.

حدود الدراسة :

اولا:الحدود الموضوعية :

تمثلت في التركيز علي موضوع الشبكات الاجتماعية (الفيس بوك - التويتر - يوتيوب) واستخدامها كمدخل لتوظيفها بمصادر مراكز التعلم، وذلك باعتبارها صيغة جديدة وتوجهها معاصرا في التعليم يستخدم في كثير من الدول حاليا.

ثانيا: الحدود البشرية:

تمثلت في معلمات و أمينات مركز مصادر التعلم بمنطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية للعام الدراسي (1433هـ/2012م) .

ثالثا: الحدود المكانية :

تمثلت في المجال المكاني الذي تم فيه تطبيق الدراسة الميدانية وهي مدرسة 112 الثانوية و مدارس الأبناء الابتدائية والمتوسطة والثانوية بالكلية الحربية بالرياض - بالمملكة العربية السعودية.

رابعا: الحدود زمانية :

تحددت بزمن إجراء الدراسة بشقيها النظري والميداني الفصل الدراسي الثاني لعام (1433هـ/2012م) .

مصطلحات الدراسة :

استخدمت الدراسة الحالية بعض المصطلحات الاساسية التي يعرضها الباحثان هنا بشكل مختصر، علي ان يقدم لها تفصيلا كاملا في متن الدراسة ومحتواها:

الشبكات الاجتماعية:

عرف البحث الحالي الشبكات الاجتماعية اجرائياً بأنها:مواقع إلكترونية ذات طابع اجتماعي تحاول أن تقدم واقعاً افتراضياً لالتقاء الأصدقاء والمعارف والأهل، يحاكي الواقع الطبيعي على الأرض بعد أن أصبح هذا الواقع صعب المنال، من خلال تكوين شبكة من الأصدقاء من مختلف الأعمار والأجناس ومن كافة أنحاء العالم, تجمعهم اهتمامات ونشاطات مشتركة بالرغم



من اختلاف وعيهم وتفكيرهم وثقافتهم، وهي عبارة عن منافذ صغيرة للتعبير عما تعتمر به النفوس من أفراح وأحزان، يتبادل من خلالها المشتركون التجارب والمعارف والمعلومات والملفات والصور ومقاطع الفيديو، إضافة إلى تقديم العديد من الخدمات الأخرى لمستخدميها، مثل: البريد الإلكتروني والرسائل الخاصة والمحادثات الفورية وغيرها.

مركز مصادر التعلم:

عرف البحث الحالي مركز مصادر التعلم اجرائياً بأنه: نظام متكامل لبيئة تعليمية متكاملة تتبع لمؤسسة تعليمية (المدرسة) ويسعى إلى تحقيق أهدافها من خلال القيام بمجموعة من الوظائف والعمليات والأنشطة لتقديم سلسلة من الخدمات المكتبية والمعلوماتية التي تحدم المتعلم أولاً والمعلم ثانياً، وذلك عن طريق توفير مجموعة جيدة من مصادر التعلم والمعلومات بكافة أشكالها (المطبوعة وغير المطبوعة) ودمجها مع ما قدمته التكنولوجيا من مواد ووسائل واجهزة وتقنيات متطورة من أجل تطوير العملية التعليمية.

الاطار النظري للدراسة :

اولا: الشبكات الاجتماعية :

بدأت الشبكات الاجتماعية في الانتشار مع انتشار وظهور تقنيات الويب (2.0) على الساحة المعلوماتية و التعليمية حيث بدأت المقررات الدراسية الإلكترونية يتغير شكلها ومحتواها بطريقة أكثر تفاعلية مع بيئة المتعلمين والمعلمين في آن واحد، وقد كانت الشبكات الاجتماعية لها نصيب كبير في هذا التغير بالمؤسسات الأكاديمية والتعليمية (عبدالهادي، 2010 : 1). وتعد الشبكات الاجتماعية من أكثر المواقع التي يستخدمها الإنسان في الآونة الأخيرة لما لها من مميزات وانتشار وتفاعل، وتستخدم للتعبير الحر عن ما يراه الإنسان، وتشجعه على رصد أفكاره بصفة مستمرة، واشتراكه مع الآخرين في نفس الأفكار، أو تشجع فكر معين أو رأي معين، أو تقديم مجال اهتمام واحد (مجاهد، 2010).

مفهوم الشبكات الاجتماعية:

الشبكات الاجتماعية هي شبكات اجتماعية تفاعلية تتيح التواصل لمستخدميها في أي وقت يشاءون وفي أي مكان من العالم، ظهرت على شبكة الإنترنت منذ سنوات قليلة وغيرت في مفهوم التواصل والتقارب بين الشعوب، واكتسبت اسمها الاجتماعي كونها تعزز العلاقات بين بني البشر، وتعدت في الآونة الأخيرة وظيفتها الاجتماعية لتصبح وسيلة تعبيرية واحتجاجية، وأبرز شبكات التواصل الاجتماعي هي (الفايس بوك، تويتر، واليوتيوب) وأهمها هي شبكة (الفايس بوك)، التي لم يتجاوز عمرها الست سنوات وبلغ عدد المشتركين فيها أكثر من (800) مليون شخص من كافة أنحاء العالم". (المنصور، 2012)

كما تعرفها (خليفة، 2009) بأن: "مواقع الشبكات الاجتماعية هي صفحات الويب، التي يمكن أن تسهل التفاعل النشط بين الأعضاء المشتركين في هذه الشبكة الاجتماعية الموجودة بالفعل على الإنترنت، وتهدف إلى توفير مختلف وسائل الاهتمام، والتي من شأنها تساعد على التفاعل بين الأعضاء بعضهم بعض، ويمكن أن تشمل هذه (المميزات المراسلة الفورية، الفيديو، الدردشة، تبادل الملفات، مجموعات النقاش، البريد الإلكتروني والمدونات).. وهناك الآلاف من مواقع الشبكات الاجتماعية التي تعمل على الصعيد العالمي، وهناك الشبكات الاجتماعية الصغيرة، التي طرحت لتناسب القطاعات المهمشة في المجتمع، في حين هناك شبكات تحدم وحده جغرافية للمجتمع، وهناك بعض الشبكات تستخدم واجهة استخدام بسيطة. بينما البعض الآخر أكثر جراءة في استخدام التكنولوجيا الحديثة والقدرات الإبداعية".



مبررات استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم:

1. هناك العديد من المبررات التي تستدعي من المقررات الدراسية أن تستجيب للمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والثقافية المختلفة بحيث يتم تطويرها لتواكب هذه التغيرات وتعمل على معالجتها بالشكل المناسب سواء بتسيخ الجوانب الإيجابية منها ومواجهة الجوانب السلبية، وتفنيد عوامل القبول والرفض تجاهها، ومن أهم دواعي استجابة المقررات للمتغيرات:
1. المجتمع الحديث يحتاج إلى نوعية من البشر يمكنهم التكيف بسهولة مع متغيرات العصر حتى يمكن التقلب في المهن والأعمال على اختلاف أنواعها، إضافة إلى أن وجود ثورة المعلومات التي لا مناص من التفاعل معها.
2. هناك العديد من الدراسات التربوية التي تحث على ضرورة استجابة المناهج الدراسية لتطورات العصر، التي بينت ضرورة استخدام التقنيات المتعددة، وخاصة التفاعلية منها، والاستجابة للثورة المعلوماتية خاصة من خلال المناهج الدراسية.
3. عقدت العديد من الندوات والمؤتمرات التربوية التي كان للمناهج فيها نصيب كبير في توصياتها، بحيث يتم تطويرها بما يلاءم تطورات العصر الحديث من تكنولوجيا وتقنية واقتصاد وثقافة.
4. مواجهة المجتمع العالمي والعربي والمحلي للعديد من التغيرات المختلفة التي ترتبت عنها وجود مشكلات تعليمية حقيقية تتطلب دراساتها بصورة جادة، وإبرازها في المناهج الدراسية لإيجاد الحلول الناجحة لها. (عبدالهادي، 2012)

خدمات الشبكات الاجتماعية:

تقدم الشبكات الاجتماعية أو صفحات الويب خدمات عديدة لمتصفحها، فهي تتيح لهم حرية الاختيار لمن يريدون في المشاركة معهم في اهتماماتهم، وبظهور شبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك وغيره، توسعت الخدمات المرجوة من هذه الشبكات ومنحت متصفحها إمكانات واسعة في تبادل المعلومات في مجالات التعليم والثقافة والرياضة وغيرها. وهذه الشبكات هي عبارة عن مواقع إلكترونية إجتماعية. (Diaz-Ortiz, Claire, 2011).

"وهي مواقع انتشرت في السنوات الأخيرة بشكل كبير وأصبحت أكبر وأضخم مواقع في فضاء الويب ولازالت مستمرة في الانتشار الأفقي المتسارع. هي مواقع تقدم خدمة التواصل بين الأعضاء المنتسبين لها، حيث يمكن لأحد المستخدمين الارتباط بأحد الأصدقاء عبر الموقع ليصل جديد ما يكتب ويضيف ذلك الصديق إلى صفحة صديقه. كما أنها تمكن المستخدم من التحكم بالمحتوى الذي يظهر في صفحته، فلا يظهر إلا ما يضيفه الأصدقاء من كتابات وصور ومقاطع. أما أشهر تلك المواقع فهما : فيس بوك وتويتر". (إنولا، 2004)

ومن خلال هذه الخدمات فإن الباحثة ترى أن: "الزوار لهذه المواقع تربطهم علاقات معينة واهتمامات مشتركة ومنها ما يتعلق بالتعليم، حيث تتوفر في هذه المواقع الاجتماعية ومن خلال المشاركين فيها، كما كبيراً من المعلومات والأبحاث والمواد الدراسية، التي تم الطلبة بشكل أساسي، يضاف إلى ذلك أن التعليم عبر الإنترنت أتخذ طابعاً حيويًا وتفاعلياً، قياساً بالتعليم الكلاسيكي الذي يخيم عليه الجمود والرتابة، وقد أطلق على هذا النوع الجديد من التعليم أسم (التعليم الإلكتروني)، الذي يحظى باهتمام قطاعات واسعة من الطلبة والشباب، وكذلك العديد من الفئات العمرية الأخرى التي لم تتاح لها فرصة مواصلة تعليمها لأسباب عديدة منها: سياسية واقتصادية واجتماعية". (Burgess, Jean, 2009)

ومن الخدمات التي تقدمها هذه الشبكات هي: إتاحة المجال للأفراد في الدخول إلى المواقع الاجتماعية والتعريف بأنفسهم، ومن ثم التواصل مع الآخرين الذين تربطهم بهم اهتمامات مشتركة. وتنقسم المواقع الاجتماعية إلى قسمين رئيسيين هما: القسم الأول:



هي مواقع تضم أفراد أو مجاميع من الناس تربطهم إطارات مهنية أو إجتماعية محددة، وتعتبر هذه المواقع مغلقة ولا يسمح بالدخول إليها من عامة الناس، عدا من هم أعضاء في هذه المواقع التي تتحكم فيها شركات أو مؤسسات معينة، وهي من تقوم بدعوات المنتسبين إليها. القسم الثاني: هي مواقع التواصل الإجتماعي المفتوحة للجميع ويحق لمن لديه حساب على الإنترنت، الانضمام إليها واختيار أصدقائه والتشبيك معهم وتبادل الملفات والصور ومقاطع الفيديو وغيرها، ومن هذه المواقع شبكة الفيس بوك. (خليل، محمود، 2005).

مميزات الشبكات الاجتماعية:

تتيح هذه الشبكات الإمكانية لمستخدميها بإرفاق الملفات والكتابة حول مواضيع محددة ومعينة، تمّ المشتركين الآخرين في نفس الصفحة وتخدم مصالحهم المشتركة، ففي كل المواقع الاجتماعية تتوفر إمكانية التعليق على المواضيع المطروحة فيها، وهذا ما يدفع زائري تلك الشبكات للمشاركة بعد التعريف بأنفسهم وكتابة شيء عنهم كالمهنة والاختصاص والاهتمام. هناك مواقع إجتماعية متخصصة بمجالات محددة مثل: منتديات إعلامية أو ثقافية أو تربوية وغيرها تمّ مجموعة محددة من الناس، كما توجد مواقع إجتماعية خاصة بالتجارة والتسوق، وهي أيضاً تمّ شريحة معينة من الناس يرتادونها ويتفاعلون معها، يضاف إلى ذلك نوع جديد من الشبكات الإجتماعية، التي يتواصل فيها مرتاديها من خلال الهواتف النقالة، وتكوين صداقات وإجراء محادثات ونقاشات وتبادل المعلومات عبر شاشات الهواتف النقالة. (الشماع، 2011 م).

ثانياً : مراكز مصادر التعلم:

يطلق على مركز مصادر التعلم أسماء ومصطلحات كثيرة ومختلفة فلقد أشاركمطور إلى بعض المسميات التي وردت في الأدبيات التربوية التي أطلقت على مراكز مصادر التعلم في مراحلها المختلفة: مركز الوسائل التعليمية، مركز المواد التعليمية، مركز الخدمات التربوية، مركز الوسائل السمعية والبصرية، المكتبة الشاملة، مركز مصادر التعلم وهو الأكثر شيوعاً هذه الأيام. (كمطور، 2006م).

مفهوم مركز مصادر التعلم:

يلاحظ على التعريفات التي تناولت مراكز مصادر التعلم أنها تدور حول أربعة مكونات أساسية لمركز مصادر التعلم هي: المصادر، المكان، الهيئة المشرفة، الإنتاج، وهذه المكونات لا تنفصل عن بعضها في حين أن كلا منها يؤثر في الآخر، وفي مجموعها تكون مركز مصادر تعلم فاعل، وهي " بيئة تربوية تعليمية تحتوي على قاعات تتوفر بها مصادر المعلومات المطبوعة وغير المطبوعة، ومزودة بمختلف الأجهزة الحديثة والوسائل التعليمية، وتدار من ذوي التخصص، لخدمة المجتمع المدرسي من متعلمين وإداريين -وأحياناً المجتمع المحلي- لتطوير طرائق تدريس المعلمين لدعم مسيرة المنهج الدراسي، ولاكتساب مهارات التعلم الذاتي والتعلم التنافسي والتعلم التعاوني وتنمية الميول القرائية وإجراء البحوث وكافة المناسبات والأنشطة المدرسية الصفية وغير الصفية والنواحي الإرشادية والثقافية والترفيهية التي تناسب مرحلة المتعلم التعليمية. (العتيبي، ١٤٢٩ هـ).

أهمية مركز مصادر التعلم:

مراكز مصادر التعلم مهمة وضرورية للتربويين والطلاب ؛ لأنها تعمل على:

- ١- دعم جهود الإصلاح التربوي الهادف إلى دمج التقنية في المنهج وفي نشاطات التعليم والتعلم.
- ٢- دعم أساليب التعليم والتعلم الحديثة بتوفير بيئة غنية بالمصادر تتيح فرص التعلم الذاتي في مواقف أصيلة معتمدة على وسائط متعددة.



- ٣- إتاحة بيئة تعلم مرنة ومفتوحة لممارسة مهارات الثقافة المعلوماتية
- ٤- تنمية مهارات التعلم الموجهة ذاتيا ومهارات البحث والعمل الجماعي والاتصال والحوسبة والتفكير الناقد وغيرها.
- ٥- تحسين التدريس بدعم المعلم بالمصادر المطلوبة للانطلاق بالطالب إلى أبعد من تحصيل المعلومات التي تقاس بعدد الوحدات التي يشملها المنهج أو الساعات التي يقضيها الطالب في قاعات الدراسة.
- ٦- دعم التعليم عن بعد المعتمد على الشبكات وتشجيعه، وهو تعليم يشهد نمواً مستمراً بتوفير أدوات الاتصال الإلكتروني المختلفة مثل البريد الإلكتروني والصفحات النسيجية ومجموعات المناقشة وغيرها.
- ٧- تيسير عملية نشر الابتكارات التعليمية وتبنيها بإتاحة فرص نشر الدروس والنشاطات التعليمية الإلكترونية بين أفراد المجتمع التعليمي، وتبادل الخبرات، وتجربة التجديدات لخدمة أهداف العملية التعليمية.
- ٨- دعم مشاريع الطلاب وتشجيع تقديمها بوسائط متنوعة بتقديم التسهيلات البشرية والمادية المطلوبة.
- ٩- إنتاج مصادر تعليمية متنوعة مصممة خصيصاً لمقابلة حاجات جمهور معين.
- ١٠- دعم عملية المشاركة في المصادر بين أفراد المجتمع المدرسي الواحد وبين المدارس خصوصاً من خلال الاتصالات عن بعد المعتمد على شبكات الحواسيب. (الصالح، ٢٠٠٣ م)

أهداف مركز مصادر التعلم:

- أوردت موسوعة تاريخ التعليم في المملكة العربية السعودية الصادرة عن وزارة التربية والتعليم في المملكة عام ٢٠٠٣ م أن الهدف العام من إنشاء مركز مصادر التعلم هو توفير بيئة تعليمية تعليمية مناسبة تتيح للمتعلم الاستفادة من أنواع متعددة ومختلفة من مصادر التعلم، وتحبب له فرص التعلم الذاتي، وتعزز لديه مهارات البحث والاستكشاف، وتمكن المعلم من اتباع أساليب فعالة في تصميم مادة الدرس وتطويرها وتنفيذها وتقييمها، ويمكن التعبير عن هذا الهدف بما يلي: (آل شعلان، ١٤٢٨ هـ)
- ١- دعم المنهج الدراسي عن طريق توفير مصادر التعلم ذات الارتباط بالمنهج، وذلك لبعث الفعالية والنشاط والحيوية.
 - ٢- تنمية مهارات البحث والاستكشاف والتفكير وحل المشكلات لدى المتعلم.
 - ٣- تزويد المتعلم بمهارات وأدوات تجعله قادراً على التكيف والاستفادة من التطورات المتسارعة في نظم المعلومات.
 - ٤- مساعدة المعلم في تنويع أساليب تدريسه.
 - ٥- مساعدة المعلمين في تبادل الخبرات والتعاون في تطوير المواد التعليمية.
 - ٦- تقديم اختيارات تعليمية متنوعة لا توفرها أماكن الدراسة العادية.
 - ٧- إتاحة الفرصة للتعلم الذاتي. ٨- تلبية احتياجات الفروق الفردية.
 - ٩- اكتساب الطلاب اهتمامات جديدة، والكشف عن الميول الحقيقية والاستعدادات الكامنة، والقدرات الفعالة لدى الطلاب.
 - ١٠- تنمية قدرات الطلاب في الحصول على المعلومات من مصادر مختلفة.

منهجية الدراسة :

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (المسحي) وفق الخطوات التالية:

1. الاستعانة بالكتابات المعنية بمراكز مصادر التعلم وكيفية تطويرها والاتجاهات العالمية لمصادر مراكز التعلم ، والرجوع إلى الدراسات السابقة العربية والأجنبية في مجال الدراسة الحالية.



2. تحليل جوانب الشبكات الاجتماعية من حيث: مفهومها وأهميتها وأهدافها وأنماطها ومقوماتها وخدماتها ومبررات ودواعي استخدامها في التعليم.
3. اجراء الدراسة الميدانية وبناء أداة الدراسة (الاستبيان) وتحكيمها والتأكد من مدي صدقها وثباتها وصلاحياتها للتطبيق.
4. اجراء المعالجة الإحصائية لنتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها.
5. بناء التصور المقترح لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مراكز التعلم من وجهة نظر المعلمات.

مجتمع الدراسة وعينتها :

تكون مجتمع الدراسة من معلمات وامينات مصادر التعلم بمدارس التابعة للإدارة التعليمية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية في العام الدراسي(1433هـ/2012م) اما عينة الدراسة اختيرت بشكل عشوائي من واقع الكشوف بواقع عدد (85) معلمة وامينة مركز.

اداة الدراسة :

لتحقيق اهداف الدراسة قام الباحثان بأعداد اداة لقياس توظيف الشبكات الاجتماعية في مراكز مصادر التعلم، في صورة استبيان وذلك من منطلق ان الاستبانة هي " وسيلة للحصول علي اجابات عن عدد من الاسئلة المكتوبة في نموذج يعد لذلك ويقوم المستجيب بملئه بنفسه"(عبد الحميد وكاظم 1996) وذلك تبعا للخطوات التالية:

الخطوة الاولى: مراجعة الادبيات لموضوع الدراسة :

تمت مراجعة الادبيات المتعلقة بالشبكات الاجتماعية ومراكز مصادر التعلم، حيث جري بناء علي ذلك تحديد الابعاد التي تتوزع عليها فقرات الاستبيان، وجري الاطلاع علي البنية التركيبية للفقرات التي تضمنت الدراسات السابقة التجريبية وتمت صياغة الفقرات علي شكل عبارات اجرائية بسلم اجابات مكون من خمس فئات(موافق بشدة- موافق - محايد- غير موافق- غير موافق بشدة)

تكون الاستبيان في صورته الاولى من جزئين، هما :

الجزء الاول : بيانات شخصية تتمثل في (الاسم - المؤهل العلمي - الفئة العمرية - سنوات الخبرة - الدورات التدريبية ومدتها - استخدام الشبكات الاجتماعية ونوعها عدد مرات الدخول لها)

الجزء الثاني : ويضم المحاور التالية :

المحور الاول: مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الاجتماعية .

المحور الثاني: امكانية التي توفرها الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية .

المحور الثالث : مقترحات لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم .



الخطوة الثانية: التوصل لمؤشرات اولية عن فقرات الاستبيان :

تم عرض الاستبيان بصورته الاولى علي مجموعة من المحكمين في مجال التخصص من اعضاء هيئ التدريس بالجامعات السعودية والمصرية، الذين لديهم خبرة في مجال الشبكات الاجتماعية ومراكز مصادر التعلم، حيث ابدوا اراهم حول مدي وضوح الفقرات ودرجة ارتباطها بكل من بعد من ابعاد الاستبيان، هذا بالإضافة الي وضوح صياغتها، وفي ضوء الملاحظات التي تم الاتفاق عليها اتضح وجود درجة عالية من الاتفاق بينهم حول صلاحية الاستبانة لقياس ما وضعت لقياسه وان كان هناك بعض الملاحظات التي ابدوها المحكمون والتي تتعلق بطرح بعض المحاور الجديدة التي يجب ان تتضمنها الاستبانة ، وقد تم اخذ هذه الملاحظات في الاعتبار، واخذت الاستبانة شكلها النهائي وطبقت علي عينة الدراسة، هذا وتتضمن الاستبانة في صورتها النهائية الي الجزأين التاليين :

الجزء الاول :

بيانات شخصية تتمثل في (الاسم - المؤهل العلمي - الفئة العمرية - سنوات الخبرة - الدورات التدريبية ومدتها - استخدام الشبكات الاجتماعية ونوعها عدد مرات الدخول لها)

الجزء الثاني : ويضم المحاور التالية :

- ما مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الإجتماعية وتتكون من (7) فقرات.
 - ما امكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية وتتكون من (7) فقرات .
 - الخدمات التعليمية التي يمكن ان تقدمها الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم وتشمل :
 - بالنسبة للمستفيدات (10) فقرات .
 - بالنسبة لأئمة مصادر التعلم (8) فقرات .
 - بالنسبة للمجتمع المحيط (5) فقرات .
 - ما التصور المقترح للتوظيف خدمات الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم ؟
- الخطوة الثالثة : التوصل للخصائص السيكومترية للاستبانة :

تم التواصل الي مؤشرات صدق الاستبيان وثابته باستخدام الخطوات التالية:

اولا: مؤشرات صدق اداة الدراسة :

تم التحقق من صدق الاستبيان عن طريق الصدق الظاهري من خلال ما توصل اليه الباحثان من مؤشرات حول اراء واحكام المحكمين لملاءمة الاداة بأبعادها وفقراتها لما وضع لقياسه.

ثانيا : مؤشرات ثبات اداة الدراسة:

قاما الباحثان بحساب ثبات الاستبانة باستخدام طريقة الاحتمال المنوالي، وذلك بتطبيق اداة الدراسة علي عينة استطلاعية من المعلمات وامينات مراكز مصادر التعلم، حيث بلغ حجم العينة التي تم التطبيق عليها (85) معلمة. حساب ثبات الاستبانة ككل، حيث اسفر ذلك عن ان معامل ثبات الاستبانة لجميع محاورها هو (0.9332) وهي درجة مناسبة تدل علي صلاحية الاستبانة للتطبيق علي افراد العينة.



جدول (1) : يوضح معامل الثبات لمحاور الاستبيان

معامل الثبات	المحور	ترتيب المحور
0.9323	ثقافة معرفة الشبكات الاجتماعية لدى المعلمات	الأول
0.912	الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مراكز مصادر التعلم	الثاني
0.9332	الاستبانة بكل محاورها	

نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها :

1- عرض نتائج الدراسة :

أولاً : المعلومات العامة

1- المؤهل العلمي :

جدول (2) : يوضح المؤهل العلمي

النسبة المئوية	معدل التكرار	المؤهل العلمي
58%	50	جامعي
23%	20	دبلوم عالي (بعد الجامعة)
17%	15	ماجستير
100%	85	الإجمالي

من خلال الجدول السابق، توضح عينة الدراسة ان نسبة كبيرة من عينة الدراسة تحمل المؤهل العلمي الجامعي بنسبة (58%) الدبلوم بنسبة (23%) والماجستير (17%) ونسبة الجامعي عالية مما يدل على ان عينة الدراسة مناسبة للدراسة المقدمة .

1- الفئة العمرية :

جدول (3) : يوضح الفئة العمرية

النسبة المئوية	معدل التكرار	الفئة العمرية
41%	35	- اقل من 25 سنة
27%	23	من 25 سنة إلى أقل من 30 سنة
20%	17	- من 40 إلى أقل من 50 سنة
11%	10	- أكثر من 50 سنة
100%	85	الإجمالي



من خلال الجدول يوضح الفئة العمرية أن الفئة اقل من 25 سنة بنسبة (41%) بينما فئة من (25 سنة إلى اقل من 30 سنة) بنسبة (27%) وفئة (من 40 إلى أقل من 50 سنة) بنسبة (20%) وأكثر من 50 سنة (11%)، و من خلال النسب المذكورة اتضح لنا أن اعلى نسبة أعمارهم أقل من 25 سنة مما يدل على قلة الخبرة .

3- سنوات الخبرة :

جدول (4) : يوضح سنوات الخبرة

النسبة المئوية	معدل التكرار	سنوات الخبرة
31%	27	أقل من سنتين
23%	20	من سنتين إلى أقل من 5 سنوات
21%	18	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات
17%	15	من 10 سنوات إلى أقل من 20 سنه
5%	5	أكثر من 20 سنة
100%	85	الإجمالي

من خلال الجدول السابق والرسم البياني ، يوضح الجدول سنوات الخبرة اقل من سنتين (31%)، ومن سنتين إلى أقل من 5 سنوات (23%) ومن خمس سنوات إلى أقل من 10 سنوات (21%)، ومن 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة (17%) . واتضح من الجدول السابق ان أكثر نسبة هي أقل من سنتين مما يدل على قلت الإمكانيات لديهم .

4-الدورات التدريبية :

جدول (5) : يوضح الدورات التدريبية

النسبة المئوية	معدل التكرار	الدورات التدريبية
23%	20	لا يوجد
58%	50	دورة واحدة
17%	15	أكثر من دورة
100%	85	الإجمالي

يوضح الجدول السابق الدورات التدريبية وهي لا يوجد (23%) من عينة الدراسة ، ودورة واحدة بنسبة(58%) وأكثر من دورة (17%) ويتضح لنا قلة الدورات التدريبية لارتباطها بسنوات الخبرة وتبين لنا ذلك في الجدول (4) .

5-إذا حصلت على دورات تدريبية فما مدتها :

جدول (6) : يوضح الحصول على دورات تدريبية

النسبة المئوية	معدل التكرار	الدورات التدريبية
5%	5	أقل من اسبوع
21%	18	من اسبوع إلى اقل من شهر
31%	27	من شهر إلى اقل من 3 شهور
23%	20	من 3 شهور إلى أقل من 6 شهور



17%	15	أكثر من 6 شهور
100%	85	الإجمالي

أقل من اسبوع (5%)، ومن اسبوع إلى أقل من شهر (21%) ومن شهر إلى أقل من 3 شهور 31% ومن 3 شهور إلى أقل من 6 شهور (23%) وأكثر من 6 شهور (17%) ، ويتضح لنا من النتائج السابقة عن الدورات التي حصلت عليها العينة مدتها متوسطة بشكل عام .

6- هل تملكين حسابا خاصا على الشبكات الاجتماعية :

جدول رقم (7) : يوضح امتلاك حساب خاص على شبكات الاجتماعية

النسبة المئوية	معدل التكرار	حساب خاص
56%	48	نعم
43%	37	لا
100%	85	الإجمالي

يوضح الجدول السابق من يوجد لديهم حساب خاص بنسبة (56%) بينما نسبة (43%) لا تملك حساب خاص ويتضح لنا أن العدد الأكبر لديهم حسابات في الشبكات الاجتماعية يدل ذلك حول ميلهم نحو استخدام الشبكات الاجتماعية .

7- إذا كان اجابتك بنعم فما نوع هذي الشبكة الاجتماعية :

جدول (8) : نوع الشبكة الاجتماعية المستخدمة

النسبة المئوية	معدل التكرار	الشبكة الاجتماعية
41%	20	الفيسبوك
27%	13	تويتر
31%	15	يوتيوب
100%	85	الإجمالي

يوضح الجدول السابق ان عينة الدراسة حسب الشبكة الاجتماعية الفيسبوك بنسبة (41%) وتويتر بنسبة (27%) ويوتيوب بنسبة (31%) .



ثانياً : مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الاجتماعية.

جدول (9) : يوضح مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الاجتماعية

الاعراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارات	ر
0.7	3.1	2	9	19	20	40	التطورات التكنولوجية الحديثة أحدثت ثورة في مجال الاتصال .	1
		%2	%10	%22	%23	%47		
0.87	2.9	4	6	7	30	38	انتشرت الشبكات الاجتماعية حتى اصبحت الكرة الارضية قرية صغيرة	2
		%4	%7	%8	%35	%44		
0.9	3.2	-	4	6	25	50	الشبكات الاجتماعية عبارة عن تجمعات لاشخاص على الانترنت .	3
		-	%4	%7	%29	%58		
0.66	2.8	3	4	20	15	43	مواقع التواصل الإجتماعي هي الاکثر انتشاراً على شبكة الإنترنت .	4
		%3	%4	%23	%17	%50		
0.45	3.1	15	25	10	15	20	الشبكات	5



		17 %	29 %	11 %	17 %	23 %	الإجتماعية وسيلة مفيدة للتواصل مع الآخرين .	
0.78	3.2	5 %	10 %	20 %	30 %	20 %	من خلال الشبكات الاجتماعية يتم تبادل الافكار والمعلومات .	6
0.9	3.25	10 %	30 %	5 %	30 %	10 %	تعتبر الشبكات الاجتماعية مصدر ثقافي .	7
0.77	3.16	المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام						

جدول المتوسط الحسابي والانحراف المعياري :

وقد بلغ الوسط الحسابي العام للمشكلات المتعلقة بالنظام (3.16) وانحراف معياري عام (0.77)، ويدل هذا على وجود تقبل من قبل أفراد عينة البحث اتجاه مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الاجتماعية. التوحد لان مقدار الوسط الحسابي أعلى من الوسط الفرضي (3)، من الجدول رقم (9) يتضح أن الاستجابة الخاصة بـ "تعتبر الشبكات الاجتماعية مصدر ثقافي " احتلت المرتبة الأولى بالجدول حيث حصلت على متوسط مرجح قدره (3.25) .

تلتها في المرتبة الثانية الإستجابة الخاصة بـ " الشبكات الاجتماعية عبارة عن تجمعات لاشخاص على الانترنت " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.2)، تلتها في المرتبة الثالثة الإستجابة الخاصة بـ " من خلال الشبكات الاجتماعية يتم تبادل الافكار والمعلومات " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.2)، تلتها في المرتبة الرابعة الإستجابة الخاصة بـ الشبكات الإجتماعية وسيلة مفيدة للتواصل مع الآخرين . " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.1) ، بينما احتلت الاستجابات التالية المراتب الأخيرة في الجدول والمتمثلة في الاستجابة الخاصة بـ " انتشرت الشبكات الإجتماعية حتى اصبحت الكرة الارضية قرية صغيرة . " والتي احتلت المرتبة السادسة بالجدول حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (4)، وجاءت الاستجابة الخاصة بـ مواقع التواصل الإجتماعي هي الاكثر انتشاراً على شبكة الإنترنت . " في المرتبة السابعة حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.34 من 3) ، ويتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة هي أن الشبكات تعتبر مصدر ثقافي و تجمعات لاشخاص على الانترنت و يتم تبادل الافكار والمعلومات وهذا ما اكدته دراسة مركز (بيو) الأمريكية للأبحاث (2011) وتشير الدراسة إلى تغير كبير في العلاقات الإجتماعية، ويستخدم (47%) من البالغين مواقع التواصل الإجتماعي في ارتفاع عن (26 %) عام (2008) حين أجريت دراسة مماثلة، وكشفت الدراسة أن مستخدمي (فيس بوك) الذين يدخلون الموقع عدة مرات في اليوم أكثر ميلاً بنسبة (43 %) من مستخدمي الإنترنت الآخرين، وأكثر ميلاً بثلاثة أمثال من من لا يستخدمون

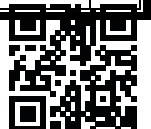


الإنترنت إلى الشعور بأنه يمكن الوثوق في معظم الزائرين . وهذا ما اظهرته دراسة لشركة (digital surgeons) (2010): "الفييس بوك وتويتر خلال (2010)", أن الدراسة توضح مدى قوة الشبكات الإجتماعية وجذبها لطبقات المجتمع المختلفة, ومن الجديد بالذكر أن إحدى الدراسات أثبتت وجود ما يسمى: (الضمير الافتراضي), والذي تكون نتيجة استخدام الشبكات الإجتماعية.

ثالثاً : إمكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية .

جدول (10) : يوضح إمكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	اخذت دورات تدريبية في الشبكات الاجتماعية .	10	17	23	26	9	3.1	0.7
		%11	%20	%27	30 %	%10		
2	استخدمت الشبكات الاجتماعية في التعليم الالكتروني .	5	13	17	30	20	2.9	0.87
		%5	%15	%20	35 %	%23		
3	استخدمت الشبكات كنظام إدارة تعلم إلكتروني .	3	22	5	35	20	3.2	0.9
		%3	%25	%5	41 %	%23		
4	اعتقد ان الشبكات الاجتماعية يمكن ان تستخدم كأداة تدريس .	35	20	15	9	6	2.8	0.66
		%41	%23	%17	10 %	%7		
5	اعتقد ان الشبكات الاجتماعية يمكن ان تستخدم كأداة تعزيز للطالبة .	25	30	15	15	-	3.1	0.45
		%29	%35	%17	17 %			



0.78	3.2	2	3	10	20	50	اعتقد ان الشبكات الاجتماعية ستمكن المعلمات من التواصل الدائم مع الطالبات بشكل أفضل .	6
		%2	3 %	%11	%23	%58		
0.9	3.25	5	10	20	10	40	اعتقد ان الشبكات الاجتماعية سترفع من أداء الطالبات أكاديمياً .	7
		%5	11 %	%23	%11	%47		
0.98	4.1	المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام						

وقد بلغ الوسط الحسابي العام للمشكلات المتعلقة بالنظام (4.1) وانحراف معياري عام (0.98)، ويدل هذا على وجود تقبل من قبل أفراد عينة البحث اتجاه إمكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية. التوحد لان مقدار الوسط الحسابي أعلى من الوسط الفرضي (3)، من الجدول رقم (10) يتضح أن الاستجابة الخاصة بـ اعتقد ان الشبكات الاجتماعية سترفع من أداء الطالبات أكاديمياً. " احتلت المرتبة الأولى بالجدول حيث حصلت على متوسط مرجح قدره (3.25)، تلتها في المرتبة الثانية الاستجابة الخاصة بـ اعتقد ان الشبكات الاجتماعية ستمكن المعلمات من التواصل الدائم مع الطالبات بشكل أفضل. " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.2)، تلتها في المرتبة الثالثة الاستجابة الخاصة بـ " استخدمت الشبكات كنظام إدارة تعلم إلكتروني. " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.2)، تلتها في المرتبة الرابعة الاستجابة الخاصة بـ اعتقد ان الشبكات الاجتماعية يمكن ان تستخدم كأداة تعزيز للطالبة. " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.1)، تلتها في المرتبة الخامسة الاستجابة الخاصة بـ " اخذت دورات تدريبية في الشبكات الاجتماعية " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.1)، بينما احتلت الاستجابات التالية المراتب الأخيرة في الجدول والمتمثلة في الاستجابة الخاصة بـ " اعتقد ان الشبكات الاجتماعية يمكن ان تستخدم كأداة تدريس " والتي احتلت المرتبة السادسة بالجدول حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.9).

وجاءت الاستجابة الخاصة بـ استخدمت الشبكات الاجتماعية في التعليم الإلكتروني " في المرتبة السابعة حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.8)، كما يتضح لنا من دراسة سيلواين Selwyn (2009) التي هدفت إلى الكشف عن مدى استخدام الطلبة للفيسبوك في الأغراض التربوية، وتمتلك نتائج التحليل النوعي لمحتوى الحائط إلى وجود خمسة موضوعات رئيسية يتداولها الطلبة وهي: تداول الخبرات الجامعية مرة أخرى، تبادل المعلومات العملية، تبادل المعلومات الأكاديمية، إبداء الاقتراحات والاستجداءات، والمزاج وتبادل النكت، و دراسة مينديز وآخرون Mendez et al (2009) التي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين التواصل الاجتماعي للطلبة مع أعضاء الهيئة التدريسية والمؤشرات الأكاديمية مثل المعدل التراكمي، و دراسة بوش Bosch التي هدفت إلى التعرف إلى الطريقة التي يستخدم بها طلبة جامعة كيب تاون في دولة جنوب أفريقيا لموقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك، بالإضافة إلى التعرف على طريقة ارتباط المعلمين بالطلبة وذلك في محاولة لوضع تصور للتواصل في المستقبل.



رابعاً: الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مراكز مصادر التعليم.

جدول (11) :يوضح الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مراكز مصادر التعليم بالنسبة للمستفيدات .

م	العبارات	بشدة موافق	موافق	محايد	موافق غير	بشدة موافق غير	الحسابي المتوسط	الانحراف المعياري
	اولا : بالنسبة للمستفيدات :							
1	ارسال الاستفسارات لامينة مركز مصادر التعلم.	40	20	15	10	-	2.7	0.5
		%47	%23	%17	%11	-		
2	حجز الكتب الكترونيا .	60	19	3	2	1	2.9	0.87
		%70	%22	%3	%2	%1		
3	طلب استعارة كتاب الكترونيا	55	20	7	3	-	3.1	0.9
		%64	%23	%8	%3	-		
4	الاستفسار عن توافر مصادر المعرفة لموضوع ما في مركز مصادر التعلم .	70	10	3	2	-	1.95	0.72
		%82	%11	%3	%2	-		
5	حجز مواعيد لاستخدام مرافق مركز مصادر التعلم .	66	10	5	3	1	2.8	1
		%77	%11	%5	%3	%1		
6	طلب اضافة مصادر جديدة محددة للمركز	50	20	10	3	2	3.2	0.9
		%58	%23	%11	%3	%2		
7	المشاركة بالأنشطة المقدمة الكترونيا	38	30	7	6	4	3.25	0.3
		%44	%35	%8	%7	%4		
8	توفر للمستفيد	40	10	22	10	3	3.2	1



		3%	11%	25%	11%	47%	امكانية اعداد ملف كامل عنه وحياته واهتماماته	
67.	2.8	-	6	20	15	44	توفر خاصية التحوار لمباشر بين المستفيد وامينة مركز مصادر التعلم .	9
		-	7%	23%	17%	51%		
0.8	3.7	المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام						
1	8							

وقد بلغ الوسط الحسابي العام للمشكلات المتعلقة بالنظام (3.78) وانحراف معياري عام (0.81)، ويدل هذا على وجود تقبل من قبل أفراد عينة البحث اتجاه الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مراكز مصادر التعليم. التوحد لان مقدار الوسط الحسابي أعلى من الوسط الفرضي (3)، من الجدول رقم (11) يتضح أن الاستجابة الخاصة بـ " المشاركة بالأنشطة المقدمة الكترونيا " احتلت المرتبة الأولى بالجدول حيث حصلت على متوسط مرجح قدره (3.25)، تلتها في المرتبة الثانية الاستجابة الخاصة بـ " طلب اضافة مصادر جديدة محددة للمركز " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.2)، تلتها في المرتبة الثالثة الاستجابة الخاصة بـ " توفر للمستفيد امكانية اعداد ملف كامل عنه وحياته واهتماماته " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.2)، تلتها في المرتبة الرابعة الاستجابة الخاصة بـ " طلب استعارة كتاب الكترونيا " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.1)، تلتها في المرتبة الخامسة الاستجابة الخاصة بـ " حجز الكتب الكترونيا " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.9)، تلتها في المرتبة السادسة الاستجابة الخاصة بـ " حجز مواعيد لاستخدام مرافق مركز مصادر التعلم " حيث حصلت على متوسط مرجح قدره (2.8)، بينما احتلت الاستجابات التالية المراتب الأخيرة في الجدول والمتمثلة في الاستجابة الخاصة بـ " توفر خاصية التحوار لمباشر بين المستفيد وامينة مركز مصادر التعلم " والتي احتلت المرتبة السابعة بالجدول حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.8).

وجاءت الاستجابة الخاصة بـ " ارسال الاستفسارات لأمانة مركز مصادر التعلم " في المرتبة الثامنة حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.7)، وجاءت الاستجابة الخاصة بـ " الاستفسار عن توافر مصادر المعرفة لموضوع ما في مركز مصادر التعلم " في المرتبة التاسعة حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (1.95) .



جدول (12) : يوضح بالنسبة لأمانة مركز مصادر التعلم .

م	العبارات	بشدة موافق	موافق	محايد	موافق غير	بشدة موافق غير	الحسابي المتوسط	المعياري	الاخراف
	ثانيا : بالنسبة لأمانة مركز مصادر التعلم .								
1	عرض خدمات مركز مصادر التعلم .	49	26	5	3	2	3	0.7	
		57%	30%	5%	3%	2%			
2	الإعلان عن ورش العمل التي يقدمها مركز مصادر التعلم .	39	21	15	6	4	1.	0.5	
		45%	24%	17%	7%	4%	9		
3	الإعلان عن الدورات التدريبية التي يقدمها مركز مصادر التعلم .	38	22	15	8	2	3.	0.4	
		44%	25%	17%	9%	2%	4		
4	الإعلان عن وصول كتب جديدة .	60	20	5	-	-	1.	0.9	
		70%	23%	5%	-	-	9		
5	اطلاع المستفيدين بحالة عمل المركز ودوامه	70	10	5	-	-	2.	0.5	
		82%	11%	5%	-	-	7		
6	اطلاع المستفيدين بكل جديد من المصادر	52	22	6	2	-	3.	0.8	
		61%	25%	7%	2%	-	2		
7	توفير حلقات نقاش بينها وبين زميلات المهنة	35	20	15	10	5	2.	0.77	
		41%	23%	17%	11%	5%	4		
8	التمكين من إدارة مستودعات الكائنات التعليمية .	25	30	25	3	2	3.	64.	
		29%	35%	29%	3%	2%	2		



0.81	3. 2	المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام
------	---------	--

وقد بلغ الوسط الحسابي العام للمشكلات المتعلقة بالنظام (3.2) وانحراف معياري عام (0.81)، ويدل هذا على وجود تقبل من قبل أفراد عينة البحث اتجاه بالنسبة لأمانة مركز مصادر التعلم. التوحد لان مقدار الوسط الحسابي أعلى من الوسط الفرضي (3)، من الجدول رقم (12) يتضح أن الاستجابة الخاصة بـ "الإعلان عن الدورات التدريبية التي يقدمها مركز مصادر التعلم". احتلت المرتبة الأولى بالجدول حيث حصلت على متوسط مرجح قدره (3.4).

تلتها في المرتبة الثانية الاستجابة الخاصة بـ "التمكين من إدارة مستودعات الكائنات التعليمية". حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.2)، تلتها في المرتبة الثالثة الاستجابة الخاصة بـ "اطلاع المستفيدين بكل جديد من المصادر" حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.2)، تلتها في المرتبة الرابعة الاستجابة الخاصة بـ "عرض خدمات مركز مصادر التعلم" حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3).

تلتها في المرتبة الخامسة الاستجابة الخاصة بـ "عرض خدمات مركز مصادر التعلم". حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3)، تلتها في المرتبة السادسة الاستجابة الخاصة بـ "توفير حلقات نقاش بينها وبين زميلات المهنة" حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.43)، بينما احتلت الاستجابات التالية المراتب الأخيرة في الجدول والمتمثلة في الاستجابة الخاصة بـ "الإعلان عن وصول كتب جديدة". والتي احتلت المرتبة السابعة بالجدول حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (1.95)، وجاءت الاستجابة الخاصة بـ "الإعلان عن ورش العمل التي يقدمها مركز مصادر التعلم" في المرتبة الثامنة حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (1.9).

جدول (13) : يوضح بالنسبة للمجتمع المحيط .

م	العبارات	بشدة موافق	موافق	محايد	موافق غير بشدة	موافق غير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	ثالثا : بالنسبة للمجتمع المحيط .							
1	إرسال المقترحات الكثرونية عبر الشبكات الاجتماعية .	49	26	5	3	2	2.1	0.49
		%57	%30	%5	%3	%		
2	إرسال التعليقات	38	30	7	6	4	1.9	0.69



		4 %	%7	%8	%35	%44	الالكترونيا عبر الشبكات الاجتماعية .	
0.4	2.3	3	9	18	30	25	استضافة الخبراء عبر الشبكات الاجتماعية .	3
		3 %	%10	%21	%35	%23		
0.47	1.95	-	5	15	25	40	عرض المواقع المتخصصة في جميع المجلات العلمية والأدبية .	4
		-	%5	%17	%23	%47		
1	1.87	-	2	3	15	65	السماح بظهور وجهة نظر مختلفة مم يثري الأبحاث العلمية .	5
		-	%2	%3	%17	%76		
0.92	3.15	المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام						

وقد بلغ الوسط الحسابي العام للمشكلات المتعلقة بالنظام (3.15) وانحراف معياري عام (0.92)، ويدل هذا على وجود تقبل من قبل أفراد عينة البحث اتجاه بالنسبة لأمانة مركز مصادر التعلم. التوحد لان مقدار الوسط الحسابي أعلى من الوسط الفرضي (3)، من الجدول رقم (13) يتضح أن الاستجابة الخاصة بـ "استضافة الخبراء عبر الشبكات الاجتماعية" احتلت المرتبة الأولى بالجدول حيث حصلت على متوسط مرجح قدره (2.3)، تلتها في المرتبة الثانية الاستجابة الخاصة بـ إرسال المقترحات الكترونياً عبر الشبكات " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.1)، تلتها في المرتبة الثالثة الاستجابة الخاصة بـ " عرض المواقع المتخصصة في جميع المجلات العلمية والأدبية " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (1.95)، تلتها في المرتبة الرابعة الاستجابة الخاصة بـ السماح بظهور وجهة نظر مختلفة مم يثري الأبحاث العلمية " حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (1.87)، بينما احتلت الاستجابات التالية المراتب الأخيرة في الجدول والمتمثلة في الاستجابة الخاصة بـ " إرسال التعليقات الكترونياً عبر الشبكات الاجتماعية . " والتي احتلت المرتبة الخامسة بالجدول حيث حصلت هذه الاستجابة على متوسط مرجح قدره (1.9) ، ويتضح لنا من الجداول (10 - 11 - 12) أن الخدمات التي تقدمها هذه الشبكات هي: إتاحة المجال للأفراد في الدخول إلى المواقع الاجتماعية والتعريف بأنفسهم، ومن ثم التواصل مع الآخرين الذين تربطهم بهم اهتمامات مشتركة. وتنقسم المواقع الاجتماعية إلى قسمين رئيسيين هما: القسم الأول: هي مواقع تضم أفراد أو مجاميع من الناس تربطهم إشارات مهنية أو إجتماعية محددة، وتعتبر هذه المواقع مغلقة ولا يسمح بالدخول إليها من عامة الناس، عدا من هم أعضاء في هذه المواقع التي تتحكم



فيها شركات أو مؤسسات معينة، وهي من تقوم بدعوات المنتسبين إليها. القسم الثاني: هي مواقع التواصل الاجتماعي المفتوحة للجميع ويحق لمن لديه حساب على الإنترنت، الانضمام إليها واختيار أصدقائه والتشبيك معهم وتبادل الملفات والصور ومقاطع الفيديو وغيرها، ومن هذه المواقع شبكة الفيس بوك .

مناقشة نتائج الدراسة :

أولاً : نتائج البيانات الأولية :

- 1- أن (50) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته 58% من إجمالي مفردات الدراسة مؤهلهم العلمي الجامعي وهم الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة .
- 2- أن (35) من مفردات عينة الدراسة يمثلون 41% من إجمالي مفردات عينة الدراسة من الفئة العمرية وهم الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة .
- 3- أن (27) من عينة الدراسة يمثلون 31% من إجمالي مفردات عينة الدراسة لسنوات الخبرة ان 50% وهم الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة .
- 4- أن (50) من عينة الدراسة يمثلون 58% من إجمالي مفردات عينة الدراسة للدورات التدريبية ان 50% وهم الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة .
- 5- أن (27) من عينة الدراسة يمثلون 31% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مدة الدورات التدريبية وهم الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة .
- 6- أن (47) من عينة الدراسة يمثلون 56% من إجمالي مفردات عينة الدراسة يمتلكون حسابات خاصة في الشبكات الإجتماعية هم الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة .
- 7- أن (20) من عينة الدراسة يمثلون 41% من إجمالي مفردات عينة الدراسة يمتلكون حسابا في الفيس بوك وهم الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة .

ثانياً : النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة :

السؤال الأول : ما مدى وعي المعلمات بثقافة الشبكات الإجتماعية ؟

مفردات عينة الدراسة متفقين على خمسة من فقرات ثقافة الشبكات الإجتماعية بالنسبة للمعلمات كالتالي :

- تعتبر الشبكات الاجتماعية مصدر ثقافي .
 - الشبكات الاجتماعية عبارة عن تجمعات لأشخاص على الانترنت .
 - من خلال الشبكات الاجتماعية يتم تبادل الافكار والمعلومات .
 - التطورات التكنولوجية الحديثة أحدثت ثورة في مجال الاتصال .
 - الشبكات الاجتماعية وسيلة مفيدة للتواصل مع الآخرين .
- مفردات عينة الدراسة غير متفقين على التالي :
- انتشرت الشبكات الاجتماعية حتى اصبحت الكرة الارضية قرية صغيرة .
 - مواقع التواصل الاجتماعي هي الاكثر انتشاراً على شبكة الإنترنت .



السؤال الثاني: ما إمكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية ؟

مفردات عينة الدراسة متفقين على خمسة من فقرات الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية كالتالي :

- اعتقد ان الشبكات الاجتماعية سترفع من أداء الطالبات أكاديمياً .
- اعتقد ان الشبكات الاجتماعية ستمكن المعلمات من التواصل الدائم مع الطالبات بشكل أفضل .
- استخدمت الشبكات كنظام إدارة تعلم إلكتروني .
- اعتقد ان الشبكات الاجتماعية يمكن ان تستخدم كأداة تعزيز للطالبة .
- أخذت دورات تدريبية في الشبكات الاجتماعية .

مفردات عينة الدراسة غير متفقين على التالي :

- استخدمت الشبكات الاجتماعية في التعليم الإلكتروني .
- اعتقد ان الشبكات الاجتماعية يمكن ان تستخدم كأداة تدريس .

السؤال الثالث : ما الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم ؟

مفردات عينة الدراسة متفقين على سبعة من فقرات الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مركز

مصادر التعلم كالتالي :

- اعتقد ان الشبكات الاجتماعية سترفع من أداء الطالبات أكاديمياً .

بالنسبة للمستفيدات :

- المشاركة بالأنشطة المقدمة الكترونياً .
- طلب اضافة مصادر جديدة محددة للمركز .
- توفر للمستفيد امكانية اعداد ملف كامل عنه وحياته واهتماماته .
- طلب استعارة كتاب الكتروني .
- حجز الكتب الكترونياً .
- حجز مواعيد لاستخدام مرافق مركز مصادر التعلم .
- توفر خاصية التهاور لمباشر بين المستفيد وامينة مركز مصادر التعلم .

مفردات عينة الدراسة غير متفقين على التالي :

- ارسال الاستفسارات لأمانة مركز مصادر التعلم.
- الاستفسار عن توافر مصادر المعرفة لموضوع ما في مركز مصادر التعلم .

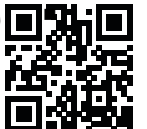
بالنسبة لأمانة مصادر التعلم :

مفردات عينة الدراسة متفقين على ستة من فقرات الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مركز

مصادر التعلم كالتالي :

- الإعلان عن الدورات التدريبية التي يقدمها مركز مصادر التعلم .
- التمكين من إدارة مستودعات الكائنات التعليمية .

اطلاع المستفيدين بكل جديد من المصادر .



- عرض خدمات مركز مصادر التعلم .
- اطلاع المستفيدين بحالة عمل المركز ودوامه .
- توفير حلقات نقاش بينها وبين زميلات المهنة .
- مفردات عينة الدراسة غير متفقين على التالي :
- الإعلان عن وصول كتب جديدة .
- الإعلان عن ورش العمل التي يقدمها مركز مصادر التعلم .
- بالنسبة للمجتمع المحيط :

مفردات عينة الدراسة متفقين على ثلاثة من فقرات الخدمات التعليمية التي يمكن أن تقدمها الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم كالتالي :

- استضافة الخبراء عبر الشبكات الاجتماعية .
- إرسال المقترحات الكترونياً عبر الشبكات الاجتماعية .
- عرض المواقع المتخصصة في جميع المجالات العلمية والأدبية
- مفردات عينة الدراسة غير متفقين على التالي :
- السماح بظهور وجهة نظر مختلفة مما يثري الأبحاث العلمية .
- إرسال التعليقات الكترونياً عبر الشبكات الاجتماعية .

الخطة الإجرائية لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم

أولاً : التصور المقترح لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم من وجه نظر المعلمات :

1- الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح :

- نتائج البحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع توظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم من وجه نظر المعلمات
- نتائج الدراسة الحالية .
- الإطار النظري .

2- عوامل نجاح التصور المقترح لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم

- توافر الاستعدادات الشخصية والمهارات لدى المعلمات والتي تؤهلهم لممارسة العمل في مجال توظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم
- أن تؤمن المعلمات بأهمية وضروة الممارسة المهنية في مجال لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم.
- أن تؤمن المعلمات بأنه من أعضاء ضمن فريق عمل متكامل محدد لا يعمل بمفرده .
- مراعاة المعلمات لتطبيق المبادئ والمهارات المهنية في تطبيقهم لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم
- توفير الموارد والإمكانيات اللازمة من المسؤولين في مؤسسات التعليم في تسهيل مهام عمل المعلمات .
- الاهتمام والتعاون والتنسيق بين جميع المنظمات الحكومية والأهلية المختصة لفني مركز مصادر التعلم .
- التقويم المستمر لعمل المعلمات باستخدام أساليب التقويم المعتمدة على مفاهيم الكفاءة والفاعلية والجهد .



- تهيئه البيئة الصفية وامدادها باليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاتة ، ووسائطه المتعددة واليات بحث ومكتبه الكترونيه وبوابات انترنت .

3- تصور مرتبط بدور المنظمات الحكومية :

- يجب على المنظمة ان تحدد في بادئ الأمر الأهداف والمبادئ التي يجب مراعاتها .
- يجب على المنظمة ان تستفيد من خبرات الدول الأخرى التي سبقتنا في مجال توظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم ولا نعني بذلك كل تلك الخبرات ولكن تطوع المناسب منها و الملائم.
- يجب على المنظمة قبل البدء في تنفيذ المشروعات دراسة هذه المشروعات من الناحية الاقتصادية دراسة متأنية وواعية تراعي فيها ظروف الحاضر والمستقبل حتى نضمن لتلك المشروعات والاستمرارية والكفاءة .
- العمل على اعداد المهنيات المسؤولات لتوظيف الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم .
- على المنظمة ان تأخذ نصيبها في تدريب وتنقيف المتخصصات وغيرهن ممن يتعاملون مع الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم مع مراعاة ان هذا يختلف نوعا وكما باختلاف الأشخاص والمسؤوليات الملقاة على عاتقهم.

4- كيفية الاستفادة من الشبكات الاجتماعية في مركز مصادر التعلم :

- إمكانية إنشاء ملفات شخصية :

هذه الخاصية توفر للمشارك في الموقع عمل ملف خاص به يحتوي على البيانات به مثلاً اسمه - وظيفته - تاريخ ميلاده - اهتماماته - وهذا الملف يمكن لأي أشخاص متواصلون مع بعضهم الاطلاع عليه بسهولة ولذا يمكن لأي مركز مصادر تعلم حصر اشخاص لهم نفس الاهتمامات و الخلفيات وتقوم بتقديم لهم خدمات مثل البث الانتقائي لأعضاء الشبكة .

- خاصية الصور :

هذه الخاصية تتيح للمشاركين إمكانية إعداد ألبوم صور خاص بها ويمكن للمركز مصادر التعلم من خلال نفسها تلك الخاصية تقوم بإنشاء البوم خاص بها يتضمن صور لقاءات مركز مصادر التعلم وتعرف المستفيدات بأقسام مركز مصادر التعلم واستغلالها ايضاً في التسويق بالصور لخدماتها المختلفة او أن تعرض صور الخدمات التي تخدمها امينة مركز مصادر التعلم وان تسوق للدورات التدريبية التي تعقد بها عن طريق نشر الصور الخاصة بهذه الدورات ويمكن ايضاً استغلال تلك الخاصية في عرض صور لأوعية المعلومات الواردة حديثاً للمكتبة أو الكتب الأكثر تداولاً .

- خاصية الفيديو :

هذه الخاصية توفر للمشارك إمكانية تحميل الفيديوهات الخاصة بها ومن خلال تلك الخاصية يمكن لمركز مصادر التعلم وضع لقطات فيديو خاصة بها مثل فليم وثائقي عن مركز مصادر التعلم أو شرح طريقة استخدام المستفيد للنظام الآلي الذي يستخدمه مركز مصادر التعلم أو شرح طريقة تقديم خدمة من خدمات المعلومات أو يمكن وضع فيديوهات للدورات التي تعقد في مركز مصادر التعلم .

- خاصية المجموعات :

هي إمكانية أعداد مجموعة اهتمام لها هدف يجمعها يمكن لمركز مصادر التعلم استغلال هذه الخاصية في عمل قروب لها كبديل للموقع الالكتروني المكلف بل ويمكن عمل مجموعات لكل خدمة من خدمات مركز مصادر التعلم يتناول شرح هذه الخدمة وكيفية الاستفادة منها واقتراحات لتطويرها بل ويمكن ايضاً عمل مجموعات لكل فئة من فئات المستفيدات كأن يكون قروب لكل مرحلة دراسية .

- خاصية الاحداث المهمة :



هذه الخاصية تتيح للمشاركين امكانية الاعلان عن حدث ما جار حدوثه أو اخبار الأصدقاء والأعضاء عنه ومن هنا يمكن للمكتبة التنويه عن الندوات والدورات التدريبية وغيرها من الاحداث .

■ خاصية الإعلان :

من هذه الخاصية يمكن الإعلان عن أي منتج تود الإعلان عنه أو البحث عن أي منتج ترغب في شرائه ومن هنا يمكن لمركز مصادر التعلم أن تبحث عن عناوين الكتب او والاستفادة من ذلك في عملية التزويد وايضاً الاعلان عن الندوات وحلقات النقاش او عمل إي إعلانات قد يزود موارد مركز مصادر التعلم في حدود اهدافه .

■ خدمات المحمول :

جميع مواقع الشبكات الاجتماعية اصبحت تقدم خدمات توصلها للمشارك من خلال المحمول ويمكن ان يستغل مركز مصادر التعلم هذه الخاصية ويعلم المستفيد الأحداث والأنشطة أولاً بأول عن طريق هاتفه المحمول .

توصيات الدراسة:

- في شأن اهداف الدراسة ونتائجها التي تم التوصل اليها، تمكن الباحثان من رصد مجموعة من التوصيات علي النحو التالي :
- الاهتمام بالشبكات الاجتماعية وبطرق توظيفها في مراكز مصادر التعلم لما له اثر وفائدة تعود علي المعلم والطالب في الوقت نفسه
- تدريب المعلمين علي استخدام الشبكات الاجتماعية بشكل جيد ومعرفة ما بها من خدمات لتوظيفها في مقرراتهم المختلفة .
- الاهتمام بتقديم مقررات تربوية واكاديمية متوازنة مع خدمات ومزايا الشبكات الاجتماعية لكي تتوافق مع هذه الشبكات وتجعل منها مادة شيقة ومفيدة لطلاب .



المراجع:

المراجع العربية :

- أبو عون، محمد (2007). أثر استخدام برنامجي "إبصار" و"virgo" في إكساب مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت لدى الطلاب المكفوفين بالجامعة الإسلامية بغزة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية غزة.
- أبو فودة، هبة (2010). إثراء محتوى مناهج العلوم بمستحدثات بيولوجية وأثره في تنمية التنور البيولوجي لدى طالبات الصف الثامن الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية: غزة.
- إنولا، ميشال، (2004 م) تقنيات اتصال حديثة: الوسائط المتعددة وتطبيقاتها في الإعلام والثقافة والتربية، ترجمة: ليعاضي، نصر الدين، والصادق، رابع، دار الكتاب الجامعي، باريس .
- بكر، ياسر، (2010م) الإعلام البديل، الطبعة الأولى ، مطابع حواس، القاهرة، جمهورية مصر العربية
- الجمال، راسم محمد، (1999م) مناهج البحث في الدراسات الإعلامية، الفصل السادس، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، القاهرة، جمهورية مصر العربية .
- الجمالان، معين (2004م)، واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات بمراكز مصادر التعلم في مدارس البحري، من وجهة نظر متخصصي مراكز مصادر التعلم، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، العدد (1)، 151 – 121، البحرين
- الحمود، نهلة وعبدالمعطي، ياسر ورزق، عبدالله (1993م) مراكز مصادر التعلم ودورها في العملية التعليمية، ط3، الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب كلية التربية الأساسية، دولة الكويت .
- خليفة، هبة محمد، (2009) ورقة عمل عن مواقع الشبكات الاجتماعية.. ما هي؟ قاعة د. شوقي سالم، المكتبة المركزية، جامعة حلوان، جمهورية مصر العربية .
- خليل، محمود، (2011م) الصحافة الإلكترونية.. أسس بناء الأنظمة التطبيقية في التحرير الصحفي، الطبعة الأولى، العربي

نشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية .



رزق , عبد الله حسين والتركي , عادلة (1987م) إنشاء وإدارة مراكز مصادر التعلم , جمعية المعلمين الكويتية , دولة الكويت .

سالم , أحمد وسرايا , عادل (2003م) منظومة تكنولوجيا التعليم , الطبعة الأولى , مكتبة الرشد , الرياض , السعودية .

سيد , فتح الباب عبدالحليم (1999م) , توظيف تكنولوجيا التعليم , مطابع جامعة حلوان , القاهرة , جمهورية مصر العربية .

السيد , نجيت , (2000 م) الصحافة والإنترنت , الطبعة الأولى , العربي للنشر والتوزيع , القاهرة , جمهورية مصر العربية .

الشرهان , جمال (2001م) واقع مراكز مصادر التعلم بالمرحلة الثانوية للبنات بمدينة الرياض , مجلة العلوم التربوية والنفسية , (1) 2 , 110-133 , الرياض , المملكة العربية السعودية .

الشماع , محمد , (2011م) أيام الحرية في ميدان التحرير , ثمانية عشر يوماً غيرت وجه مصر , الطبعة الأولى , شمس للنشر والتوزيع , القاهرة , جمهورية مصر العربية .

عبد الهادي , محمد فتحي , (2008م) المصادر الإلكترونية سبل الوصول إليها وقضاياها , المركز القومي للترجمة , القاهرة , جمهورية مصر العربية .

العساف , صالح بن حمد (2003م) مدخل إلى البحث في العلوم السلوكية , مكتبة العبيكان , الرياض .

عليان , يحيى ومصطفى وسلامة , عبد الحافظ (2002م) إدارة مراكز مصادر التعلم , الطبعة الأولى , دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع , عمان , الأردن .

الغامدي , حامد محمد (2003م) ملف تعريفى بمركز مصادر التعلم في موقع وزارة التربية والتعليم على شبكة الإنترنت , تقنيات التعليم بمركز وسط جدة , السعودية .

كمتور , عصام إدريس (2006م) تكنولوجيا التعليم اسس ومبادئ , مكتبة الرشد , ط1 , الرياض , السعودية .

لال , زكريا يحيى (2005م) الاتصال الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم , مكتبة العبيكان , الطبعة الثالثة , الرياض , السعودية .



مجاهد، العلي (2010 م) المواقع الإلكترونية وتطبيقاتها، دراسة ميدانية، جامعة القاهرة، القاهرة ، جمهورية مصر العربية .
 مجاهد ، أماني (2010 م) استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبية متطورة , مجلة دراسات المعومات ,
 العدد الثامن .

مزاحم , عمر مزاحم (2005 م) تقويم مراكز مصادر التعلم في المدارس الثانوية بمنطقة أبو ظبي التعليمية بدولة الإمارات
 العربية المتحدة , رسالة ماجستير , غير منشورة , جامعة ابوظبي, الإمارات العربية.

المنصور , محمد (2012م) تأثير الشبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين : دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية
 والمواقع الإلكترونية " العربية أمودجاً " , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية الآداب و التربية العربية المفتوحة في الدانمرك .

نصيف , بسمة (2011 م) موقع الفيسبوك ودوره في تطوير مجال النحت والتعليم عبر الإنترنت في ضوء متطلبات
 عصر المعرفة , بحث مقدم إلى المؤتمر السنوي العربي السادس – الدولي الثالث لتطوير برامج التعليم العالي في مصر والوطن
 العربي في ضوء متطلبات عصر المعرفة , كلية النوعية , المنصورة .

المراجع الأجنبية:

Binela , Sergio, Ramaaem (1986) An Ethnographic case study on the use of "Learning
 resources "by international training participants . Dissertation abstrnational , vo ,46,No,(7
) .

Bosch, Tanja (2009). Using online social networking for teaching and learning: Facebook
 use at the University of Cape Town. Communicatio, 35(2), PP. 185-200

Burgess, Jean, (August 18, 2009), YouTube: Online Video and Participatory Culture, UK
 : Polity; 1 edition .



Cloete, Sonja & de Villiers, Carina & Roodt, Sumarie (2009). Facebook as an academic tool for ICT lecturers. Paper presented at the Southern African Computer Lecturers' Association, South Africa.

Cudmundsson , Reynir . (1985) . Media Education in The City of Rekjavik, Iceland , Dissertation Abstract , International,53 (8) ,p2773

Diaz-Ortiz,Claire. (August 30, 2011), Twitter for Good: Change the World One Tweet at a Time, USA: Jossey-Bass; 1 edition.

English, Rebecca & Duncan-Howell, Jennifer(2008). Facebook Goes to College: Using Social Networking Tools to Support Students Undertaking Teaching Practicum. MERLOT Journal of Online Learning and Teaching, 4(4), PP. 596-601.

Mazman , Sacide & Usluel, Yasemin (2010).Modeling educational usage of Facebook. Computers & Education, 55 (2) 444-453.

Mendez,J. & Curry, J. & Mwavita,M. & Kennedy,K. & Weinland,K. &Bainbridge,K. (2009). To Friend or Not to Friend: Academic Interaction on Facebook. International Journal of Instructional Technology and Distance Learning, 6(9), 33-47.

Munoz, Caroline & Towner, Terri (2009). Opening Facebook: How to Use Facebook in the College Classroom. Paper presented at the 2009 Society for Information Technology and Teacher Education conference,Charleston, South Carolina.

Roblyer, M.D et al(2010). Findings on Facebook in higher education: A comparison on college faculty and student uses and perceptions of social etworking sites. Internet and Higher Education, 13(2010), PP. 134-140.

Selwyn, Neil (2009). exploring students' education-related use of Facebook. Learning, Media and Technology Journal, 34(2), 157–174.



Sturgeon, C.M & Walker, C.(2009). Faculty on Facebook: Confirm or Deny?. Research presented at 14th Annual Instructional Technology Conference, Middle Tennessee State University, Mufreesboro, TN.

Usluel, Yasmin & Mazman, Sacide (2011). Gender Differences in Using Social Networks. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 10 (2), 133-13.

المراجع الإلكترونية:

Arabic Wikipedia (2001). الشبكات الإجتماعية Retrieved March 20, 2012

from

<http://ar.wikipedia.org/w/index.php?search=%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A8%D9%83%D8%A7%D8%AA+%D8%A7%D9%84%D8%7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A&title=%D8%AE%D8%A7%D8%B5%3A%D8%A8%D8%AD%D8%AB-10>

تاريخ الدخول 10-2012 م .

عبد الهادي , محمد (2010 م) دور الشبكات الإجتماعية في دعم المقررات الجامعية متاح في <http://www.abegs.org/Aportal/Post/Show?id=18821&forumid=30> تاريخ الدخول 10-10-2012 م

عواد، محمد، (2010) ورقة عمل شبكات التواصل الإجتماعي الإلكتروني، موقع تأملات متاح في http://www.taamolat.com/2010/10/blog-post_7300.html تاريخ الدخول 8-9-2012 م .



Study Summary

Subject: Imagining a suggestion to investment the social networks in Learning Sources Centers from Teachers point view.

Aims: Determining how far the teachers knowing about the Social Networks culture and determining in the same time how it will be utilized within the Educational Process and Educational Services to have full picture of investment the social network in the Learning Source Centers.

Material: using Questionnaire that was arbitration by Specialists.

Major Results:

Results related with study questions:

1. How far teachers knowing about the Social Networks culture and the answer is considered a source of culture , people convergence and exchanging information and ideas.
2. May we can use the social networks in Learning Source Centers. that to increasing the student academic performance and to make the teachers continuing the connectivity with students
3. As sample of Educational Services that Social Networks provide to:

Beneficiaries: joining the electronic activities, order to add new sources determined to the center and offering to Beneficiary an ability to prepare a documentation including his biography and interests.

Secretary: Doing announcements for any new training program that organized by Learning Sources Center, ability to use Digital Repository and updating Beneficiaries about the latest activities.

Surrounding community: inviting the experts via Social Networks, send the suggestions electronically, review the sites that specialized in all scientific and literary magazines.

